

# Condiciones Generales de Contratación.

El presente documento tiene por finalidad regular las Condiciones Generales de Contratación de los servicios de **reserva online** entre MARÍA DOLORES DURO EIRAS –en adelante, **Casa de Marcelo**- (datos de contacto indicados en el Aviso Legal de esta web) y sus clientes, así como las normas del establecimiento.

Usted, como cliente, declara ser mayor de edad y/o disponer de la capacidad jurídica y de obrar suficientes para la celebración de estos contratos y acepta, plenamente y sin reservas, la validez de todas y cada una de las cláusulas generales de contratación que se recogen a continuación:

## **1. Reserva online**

### **1.1. Procedimiento previo de reserva on-line**

Ponemos a disposición de nuestros huéspedes un sistema de reservas on line a través de nuestra página web que facilita la recepción y confirmación de las reservas.

Para proceder a la reserva, usted debe introducir las fechas en las que desea disfrutar de su estancia, indicar el tipo de habitación y el número de noches y finalmente introducir sus datos personales.

Para formalizar la reserva solicitamos una tarjeta de crédito o débito como garantía de la reserva. No se realizarán cargos por anticipado.

Si lo desea le atenderemos en el teléfono 650532128 y en el e-mail [info@casademarcelo.com](mailto:info@casademarcelo.com) y le resolveremos cualquier duda o consulta que desee realizarnos.

### **1.2. Confirmación de la contratación**

Al final del proceso de reservas, recibirá en el plazo de 24 horas un correo electrónico de confirmación de reserva con todos los detalles de la misma: número de reserva, importe, fecha y hora de la reserva, nombre y apellidos del cliente, lugar, fecha y hora de la entrega, y desglose del importe.

### **1.3. Política de cancelaciones**

En caso de cancelación o modificación de la reserva, el alojamiento no realizará cargos si se efectúa con una antelación de 7 días antes de la fecha de entrada. Si cancela o modifica fuera de este plazo, se cargará el importe de la primera noche. Si no se presenta se le cargará la estancia completa. **Página 10 de 10**

## **2. Tarifas**

Los precios que se muestran en la web incluyen el IVA u otro impuesto indirecto equivalente, así como los gastos de gestión y tramitación. Las tarifas varían en función de la temporada del año, de la duración de la estancia y de los servicios que se contraten según lo dispuesto en dicha sección.

Infórmese de otros descuentos especiales según ofertas y promociones por temporada.

## **3. Uso de los servicios**

El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público, así como con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de contratación respetando los derechos y/o intereses de terceros que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios de **Casa de Marcelo** y/o su imagen.

**Casa de Marcelo** podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios.

No se permite fumar en el interior de las habitaciones.

Se admiten mascotas bajo petición. Se pueden aplicar suplementos.

## **4. Derechos de los clientes**

Para cualquier consulta, sugerencia o reclamación, usted puede dirigirse al personal de administración de **Casa de Marcelo** o utilizar el correo electrónico [info@casademarcelo.com](mailto:info@casademarcelo.com).

Además, le informamos que usted tiene derecho a desistir de su reserva como se ha indicado anteriormente siempre que aún no se hubiera disfrutado de la estancia. Dentro del plazo previsto, si usted no queda satisfecho, podrá solicitar la devolución del importe abonado.

En relación con la forma de resolución de controversias, **Casa de Marcelo** y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los juzgados y tribunales de A Coruña salvo que otra Ley especifique lo contrario.